

## Databehandlingsvilkår

### Vilkår for behandling af personoplysninger på vegne af en dataansvarlig kunde.

- 1.1. Dette dokument, benævnt ”databehandlingsvilkår”, beskriver de vilkår PR Offset ApS forpligter sig til at opfylde som leverandør og databehandler ved behandling af personoplysninger på vegne af en dataansvarlig kunde.
- 1.2. Disse vilkår betragtes som en indgået aftale mellem partnerne, når en dataansvarlig kunde afgiver ordre på en opgave, der indebærer, at leverandøren som en del af opgaven skal udføre behandling af personoplysninger på vegne af kunden
- 1.3. Databehandleraftalen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:
  - Navn
  - Adresse
  - E-mail
  - Telefonnr.
  - Køn
  - Arbejdsstilling
  - Kundenr.
- 1.4. Aftalen kan med parternes samtykke udvides til flere oplysninger/data.

## 2. FORMÅL

- 2.1. Databehandleren må alene behandle personoplysninger til formål, som er nødvendige for at opfylde forpligtelserne i henhold til den mellem parterne tilknyttede aftale, jf. pkt. 1.1.

## 3. DATABEHANDLERENS FORPLIGTELSE

- 3.1. Databehandleren må kun behandle de af den dataansvarlige leverede personoplysninger i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser og er i øvrigt forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.
- 3.2. Databehandleren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder sådanne yderligere foranstaltninger, som måtte være nødvendige mod, at de i bilag 1,2 anførte personlysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller ikke behandles i overensstemmelse med persondatalovgivningen. Databehandleren er således blandt andet forpligtet til at
  - indføre login- og adgangskodeprocedurer
  - opsætte og vedligeholde firewall og antivirus software
  - sikre, at alene ansatte med arbejdsrelaterede formål har adgang til personoplysningerne
  - sikre, at de ansatte, der er involveret i at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt lovbestemt tavshedspligt, og at de ansatte kun behandler oplysningerne til formål dækket af aftalen
  - opbevare datalagermedier på forsvarlig vis, således at disse ikke er offentligt tilgængelige

- sikre, at bygninger og systemer, der anvendes i forbindelse med databehandlingen, er sikre, samt at der alene anvendes hardware og software i høj kvalitet, som opdateres
  - sikre, at prøver og affaldsmateriale tilintetgøres, opbevares og returneres i henhold til kravene til databeskyttelse og efter nærmere instrukser fra den dataansvarlige
  - sikre, at de ansatte modtager uddannelse, fyldestgørende instruktioner i og retningslinjer for behandlingen af personoplysningerne
- 3.3. Databehandleren skal på den dataansvarliges anmodning redegøre for og/eller dokumentere, at databehandleren opfylder kravene i persondatalovgivningen, bl.a. fremvise dokumentation for databehandlerens datastrømme samt procedurer/politikker for persondatabehandling.
- 3.4. Hvis databehandleren behandler personoplysninger i et andet EU/EØS-medlemsland, skal databehandleren overholde medlemslandets lovgivning om sikkerhedsforanstaltninger, og den dataansvarlige skal orienteres herom.
- 3.5. Databehandleren skal straks informere den dataansvarlige om driftsforstyrrelser, mistanke om brud på databeskyttelsesreglerne eller andre uregelmæssigheder ved behandlingen af personoplysningerne. Ved sikkerhedsbrud skal databehandleren straks og senest 24 timer efter opdagelse af sikkerhedsbruddet underrette den dataansvarlige. Databehandleren skal efter anmodning bistå den dataansvarlige i forbindelse med sikkerhedsbruddet.
- 3.6. Databehandleren skal på den dataansvarliges anmodning give tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Den dataansvarlige kan for egen regning lade databehandlerens behandling af personoplysninger underkaste en årlig revision af den dataansvarlige eller en uafhængig tredjepart.
- 3.7. Hvis databehandleren eller en anden databehandler, som har modtaget samme oplysninger, modtager en anmodning om adgang til registrerede personoplysninger fra en registreret, eller en registreret fremsætter indsigelse mod behandlingen af de registrerede personoplysninger, skal databehandleren straks sende anmodningen og/eller indsigelsen til den dataansvarlige med henblik på den dataansvarliges videre sagsbehandling, medmindre databehandleren er berettiget til at håndtere en sådan forespørgsel selv.
- 3.8. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.
- 3.9. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens art. 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren under hensyntagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen

- b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- c. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- e. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen

3.10. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

#### 4. OVERFØRSEL TIL ANDRE DATABEHANDLERE ELLER TREDJEPARTER

- 4.1. Databehandleren er kun berettiget til at overføre de i pkt. 1.2 angivne personoplysninger til andre databehandlere eller tredjeparter, såfremt den dataansvarlige giver skriftlig instruks herom.
- 4.2. Databehandleren må ikke videregive eller overlade personoplysninger til andre tredjeparter eller databehandlere uden den dataansvarliges forudgående skriftlige instruks, medmindre dette sker til opfyldelse af gældende persondatalovgivning.
- 4.3. Databehandleren skal inden overførsel af personoplysninger til en anden databehandler sikre, at sådan underdatabehandler har indgået en databehandleraftale, hvor denne forpligter sig på de samme vilkår, som er gældende i henhold til nærværende aftale.
- 4.4. Hvis personoplysningerne overføres til udenlandske underdatabehandlere, skal det i ovennævnte databehandleraftaler anføres, at det er den dataansvarliges lands databeskyttelseslovgivning, der som udgangspunkt gælder for udenlandske underdatabehandlere. Hvis underdatabehandleren endvidere er etableret inden for EU, skal det i databehandleraftalen anføres, at det modtagende EU-lands lovgivningsmæssige krav vedrørende databehandlere, fx krav om meddelelse til nationale myndigheder, skal overholdes. Databehandleraftalen skal inden overførsel af personoplysninger fremlægges for den dataansvarlige for at sikre, at den opfylder betingelserne i denne aftale.
- 4.5. Databehandleren skal i sit eget navn indgå skriftlige databehandleraftaler inden for EU/EØS. For så vidt angår underdatabehandlere uden for EU/EØS, skal databehandleren indgå standardaftaler i overensstemmelse med EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om videregivelse af personoplysninger til databehandlere etableret i tredjelande.
- 4.6. Databehandleren kan efter instruks fra den dataansvarlige indgå standardaftaler med underdatabehandlere uden for EU/EØS på den dataansvarliges vegne og i dennes navn.

- 4.7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelse af underdatabehandlerens forpligtelser.

## 5. ÆNDRING

- 5.1. I tilfælde af ændringer af den danske databeskyttelovgivning eller persondataforordningen er den dataansvarlige berettiget til at korrigerede de i denne aftale indeholdte instrukser med 2 ugers skriftligt varsel ved fremsendelse af nye skriftlige instrukser til databehandleren dog således, at databehandleren til enhver tid skal overholde gældende persondatalovgivning.

## 6. IKRAFFTRÆDELSE OG OPHØR

- 6.1. Denne aftale betragtes som et tillæg til den aftale der indgås mellem ordregiver og leverandør, når ordregiver foretager bestilling af en opgave, der involverer behandling af persondata. Aftalen træder i kraft ved ordreafgivelse.
- 6.2. Ved ophør af den mellem den dataansvarlige og databehandleren indgåede tilknyttede aftale skal denne aftale tillige ophøre. Databehandleren er derimod forpligtet af denne aftale, så længe denne behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
- 6.3. I tilfælde af denne aftales ophør er den dataansvarlige berettiget til at forlange personoplysningerne tilbageleveret på et medie valgt af den dataansvarlige, eller at personoplysningerne slettes.

## 7. LOVVALG OG VÆRNETING

- 7.1. Nærværende aftale reguleres efter dansk ret.
- 7.2. Enhver tvist, som måtte opstå som følge af aftalen, herunder om aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres af domstolene ved databehandlerens værneting.

René Vestergaard  
PR Offset ApS  
Fredericia maj 2018